ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO
TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224173010000459 4**
Fecha: **25-04-2022**
TRD: **4173.010.22.2.1020.000459**
Rad. Padre: **20224173010000459 4**

CIRCULAR No 4173.010.22.2.1020.000459

Para: Secretarios de Despacho, Directores, Asesores, Jefes de Oficina y Áreas de Apoyo Administrativo de la Administración Distrital de Santiago de Cali.

Asunto: Divulgación del Informe de Caracterización de Usuarios correspondiente al Primer Trimestre de la vigencia 2022.

La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana a través del Proceso de Atención al Usuario, realiza la divulgación del informe de caracterización de usuarios del primer trimestre de la vigencia 2022, que comprende la descripción de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento aplicadas a los diferentes usuarios que acuden a la entidad, con el fin de identificar sus necesidades y requerimientos para acceder a un servicio ante la Administración Central.

Este informe cuenta con el aporte de los diferentes Organismos de la Administración Distrital que tienen puntos de Atención y Ventanillas Únicas donde se aplica la caracterización de usuarios a través del formulario DUB; igualmente se anexa archivo en Excel que refleja la caracterización de usuarios en los puntos de atención de los Organismos del Distrito.

Agradecemos su amable atención.

Atentamente,

JAMES AGUDELO AREVALO
Secretario de Despacho.

Anexo : Un (1) archivo del informe en formato PDF y un (1) Archivo en Excel de la Caracterización por Organismo.

Elaboró : Jorge Hernan Tangarife González - Contratista
Proyectó : Víctor Daniel Castillo Beltrán – Contratista
Revisó : Carlos Eduardo Cardona Prada – Profesional Universitario
Milbia Ledy Montaño Narváez – Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión